

**Договор на оказание сервисных услуг (выполнение работ)  
по техническому обслуживанию и ремонту  
автотранспортных средств (узлов и агрегатов) и  
поставки сервисных товаров  
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

*Публикация от «20» апреля 2021 года*

Настоящая оферта адресована физическим лицам (далее - Заказчик) и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «АТМ» (ИНН 7727658638) (далее - Исполнитель) заключить договор на оказание сервисных услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (узлов и агрегатов) и поставки сервисных товаров (далее - Договор) в соответствии со ст. 437 ГК РФ и публикуется на официальном сайте Исполнителя, размещенном в сети Интернет по адресу <https://volgograd.voltag.ru/> и в сервисных центрах Исполнителя.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения Заказчика к его условиям, в том числе осуществление платежа в счет оплаты сервисных товаров и оказанных услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (узлов и агрегатов), а также путем подписания Заказчиком сопроводительных документов, включая, но не ограничиваясь, заказ-наряд, акт выполненных работ и иных документов, подтверждающих поставку товаров и оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (узлов и агрегатов).

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику сервисные услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (узлов и агрегатов) и/или передает в собственность запасные части и иные сервисные товары, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные сервисные услуги, поставленные товары. Оферта доступна для ознакомления на официальном интернет-сайте Исполнителя по адресу <https://volgograd.voltag.ru/> и в сервисных центрах Исполнителя.

1.2. Договор между сторонами заключается путем акцепта Заказчиком оферты. Акцептом оферты является совершение Заказчиком действий в соответствии с п. 3.1-3.2 оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями оферты. Акцептом условий настоящей оферты Заказчик безоговорочно соглашается с условиями публичной оферты об оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (узлов и агрегатов) и поставки сервисных товаров, доступной на официальном интернет-сайте и в сервисных центрах Исполнителя.

1.3. Конкретные виды, объем и условия оказания сервисных услуг, а также наименование, ассортимент и количество приобретаемых Заказчиком сервисных товаров согласуются сторонами в порядке, установленном настоящим договором.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего договора сторонами используются следующие основные термины и определения:

Автотранспортные средства— автомобили, прицепные, специализированные и иные транспортные средства Заказчика.

Узлы и агрегаты — технически сложные элементы автотранспортного средства: генератор, стартер, топливный насос высокого давления, насос гидроусилителя руля, рулевая рейка и т.д.

Сервисные товары— оригинальные запасные части, запасные части других производителей, расходные и смазочные материалы и любые иные товары, включая узлы и агрегаты, используемые (устанавливаемые и/или заменяемые) Исполнителем в ходе оказания сервисных услуг или приобретаемые Заказчиком отдельно.

Запасные части— изделия (оборудование, устройства, детали и т.п.), аналогичные техническим элементам, входящим в состав автотранспортного средства (узла, агрегата).

Сервисные услуги (услуги, работы)— выполняемые Исполнителем с использованием сервисных товаров либо без них работы и услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (узлов и агрегатов), в том числе, но не исключительно: диагностика, техническое обслуживание, замена расходных и смазочных материалов, установка дополнительного оборудования, снятие и установка узлов и агрегатов автотранспортных средств, все виды ремонта и т.п.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ, РЕАЛИЗАЦИИ СЕРВИСНЫХ ТОВАРОВ

3.1 Оказание сервисных услуг производится на основании заявки Заказчика, в которой указываются наименование модели (марки) автотранспортного средства, узла и/или агрегата, для автотранспортных средств — государственный номер, VIN (номер шасси), пробег, для узлов и агрегатов — заводской номер, пробег, а также предполагаемый объем сервисных услуг (работ) и иные необходимые сведения. Заявка может быть направлена Заказчиком с использованием средств электронной связи, по реквизитам

Исполнителя, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

На передачу сервисных товаров, используемых Исполнителем в ходе оказания сервисных услуг, составления отдельной заявки не требуется.

3.2. На основании заявки Заказчика Исполнитель выставляет предварительный счет на оплату. Исполнитель вправе не приступать к оказанию сервисных услуг до момента оплаты счета в полном объеме. Указанные в счете цены на сервисные услуги и сервисные товары действительны в течение срока действия счета (указанного в счете срока для оплаты). В случае несоблюдения указанного в счете срока на его оплату Исполнитель оставляет за собой право изменить стоимость сервисных услуг и сервисных товаров в одностороннем порядке либо отказаться от выполнения заявки Заказчика.

3.3. Исполнитель оказывает сервисные услуги при условии наличия у него необходимых для оказания соответствующих видов услуг запасных частей (иных сервисных товаров). В случае отсутствия у Исполнителя необходимых сервисных товаров, сервисные услуги могут быть оказаны при условии внесения Заказчиком в полном объеме предварительной оплаты за сервисные товары, заказываемые Исполнителем. При этом срок оказания услуг продляется на соразмерный период, исходя из предполагаемой даты поступления необходимых сервисных товаров.

3.4. Исполнитель вправе отступить от указанного в заявке и заказе-наряде перечня сервисных услуг, а также продлить срок оказания сервисных услуг или приостановить оказание сервисных услуг, если в процессе их выполнения обнаружатся скрытые дефекты, для устранения которых потребуются оказание дополнительного объема сервисных услуг либо использование дополнительных (не предполагаемых исходя из содержания заявки) запасных частей (иных сервисных товаров).

3.4.1. В случае увеличения общей стоимости сервисных услуг (сервисных товаров) не более, чем на 15 % от предварительной стоимости, указанной в счете на предоплату, Исполнитель вправе оказать данные сервисные услуги без отдельного письменного согласования с Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить данные сервисные услуги (сервисные товары) в порядке, установленном настоящим договором.

3.4.2. Если стоимость сервисных услуг (сервисных товаров) увеличивается более, чем на 15 % от предварительной стоимости, оказание дополнительных сервисных услуг (использование дополнительных сервисных товаров) осуществляется по согласованию с Заказчиком: путем выставления счета на дополнительные сервисные услуги (сервисные товары) и его оплаты (подтверждения намерения об оплате). Заказчик обязуется в течение 3 (трех) часов после получения от Исполнителя соответствующей информации подтвердить оказание дополнительных сервисных услуг (использование дополнительных сервисных товаров) либо отказаться от них. Согласование осуществляется посредством электронной почты Заказчика и Исполнителя.

В случае нарушения указанного срока Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты штрафа за нахождение на территории Исполнителя автотранспортного средства (узла и/или агрегата) из расчета 300 (триста) рублей в сутки, в т.ч. НДС, а также отказаться от дальнейшего оказания сервисных услуг.

Оплата дополнительных сервисных услуг, сервисных товаров производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их согласования.

3.5. Сроки оказания сервисных услуг устанавливаются Исполнителем самостоятельно, исходя из вида, объема и сложности оказываемых услуг.

3.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке продлить сроки оказания сервисных услуг, приостановить оказание сервисных услуг на соответствующий период в случаях:

- отсутствия у Исполнителя необходимых для проведения технического обслуживания или ремонта сервисных товаров — до момента их поступления;
- выявления необходимости в оказании дополнительных объемов услуг, заказе дополнительных сервисных товаров, в том числе для устранения выявленных скрытых дефектов;
- нарушения Заказчиком установленных настоящим договором сроков внесения оплаты;
- в иных случаях, предусмотренных настоящим договором.

3.7. В случае, когда у Исполнителя отсутствуют в наличии сервисные товары, в том числе требующиеся для устранения выявленных в процессе оказания сервисных услуг скрытых дефектов/недостатков, Исполнитель вправе по своему усмотрению приостановить оказание соответствующих видов сервисных услуг до момента поступления необходимых сервисных товаров либо отказаться от дальнейшего оказания сервисных услуг.

3.8. При отказе от оказания сервисных услуг со стороны Исполнителя (по основаниям, предусмотренным настоящим договором) либо Заказчика (в том числе, в связи с выявлением необходимости в оказании дополнительных объемов услуг/сервисных товаров), Заказчик обязуется забрать принадлежащие ему автотранспортные средства (узлы, агрегаты) в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения уведомления от Исполнителя либо в течение 1 (одного) календарного дня с момента своего отказа соответственно. По истечении указанных выше сроков риски случайной гибели и повреждения результата выполненных работ, автотранспортного средства (узла, агрегата) несет Заказчик. До получения автотранспортного средства (узла, агрегата) Заказчик оплачивает фактически оказанные до момента отказа услуги, в том числе диагностические и иные предварительные услуги, и использованные при их выполнении сервисные товары.

3.9. При передаче автотранспортного средства (узла и/или агрегата) для оказания сервисных услуг на территории Исполнителя, представителями сторон составляется и подписывается акт приема-передачи, в котором указываются, в том числе, комплектность автотранспортного средства (узла или агрегата), видимые наружные повреждения, дефекты и т.п. Если указанный акт не составлен в надлежащей форме, Исполнитель вправе не принимать претензии Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за оставленные в автотранспортном средстве личные вещи Заказчика.

3.10. Дата и время предоставления автотранспортных средств (узлов и/или агрегатов) для оказания сервисных услуг устанавливаются Исполнителем и сообщаются Заказчику в устной или письменной форме. Заказчик обязуется предоставить автотранспортные средства (узлы и/или агрегаты) в указанные Исполнителем сроки, в противном случае Исполнитель вправе назначить новые сроки передачи.

3.11. Заказчик за свой счет обеспечивает доставку автотранспортных средств (узлов и/или агрегатов) на территорию сервисного центра Исполнителя, оборудованного для оказания необходимых сервисных услуг. Исполнитель по своему усмотрению определяет, на территории какого из его сервисных центров будет производиться оказание услуг.

3.12. Заказчик обязуется надлежащим образом принять все выполненное Исполнителем в рамках настоящего договора, произвести оплату (окончательный расчет), а также забрать автотранспортное средство (узел, агрегат) после оказания сервисных услуг не позднее 3 (трех) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления. По истечении указанного срока, если приемка оказанных сервисных услуг не была произведена Заказчиком, риски случайной гибели и случайного повреждения результата оказанных сервисных услуг и автотранспортного средства (узла, агрегата) переходят к Заказчику.

Не позднее следующего дня после получения уведомления Исполнителя Заказчик обязан проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние автотранспортного средства (узла, агрегата), а также объем и качество оказанных сервисных услуг, принять их результат и подписать акт выполненных работ (оказанных услуг). При обнаружении отступлений, ухудшающих результат оказанных сервисных услуг, некомплектности автотранспортного средства (узла, агрегата) и других недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю. Наличие указанных недостатков должно быть зафиксировано в заказе-наряде, акте выполненных работ (оказанных услуг) или ином документе, подписываемом по факту оказания услуг, в противном случае Заказчик не вправе ссылаться на них в дальнейшем. Заказчик, принявший сервисные услуги без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

3.13. В случае невыполнения Заказчиком обязанности по приемке оказанных услуг в установленный настоящим договором срок, Исполнитель направляет Заказчику подписанные со стороны Исполнителя акты об оказанных услугах и другие документы, подтверждающие выполнение Исполнителем обязательств по настоящему договору.

Заказчик обязан подписать направленные ему документы в течение 3 (трех) календарных дней с момента их получения и вернуть Исполнителю его экземпляры либо направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания указанных документов. В противном случае услуги считаются принятыми, а сервисные товары — поставленными на основании актов оказанных услуг и/или УПД, на передачу сервисных товаров, подписанных только Исполнителем, и подлежат оплате в указанной в них сумме.

3.14. Исполнитель вправе без дополнительного согласования с Заказчиком привлекать для оказания сервисных услуг третьих лиц. Заказчик обязан принять оказанные третьими лицами услуги, работы. Исполнитель несет ответственность за надлежащее выполнение обязательств привлеченными им третьими лицами, если иное не оговорено сторонами.

3.15. Датой оказания сервисных услуг и передачи используемых в ходе их оказания сервисных товаров считается более ранняя из следующих дат: подписания сторонами документов, подтверждающих оказание сервисных услуг (акта об оказанных услугах, универсального передаточного документа, заказанаряда/приемосдаточного акта) или направления Заказчику извещения о готовности автотранспортного средства (узла, агрегата).

3.16. Исполнитель вправе не передавать Заказчику (удерживать) автотранспортное средство (узел, агрегат) либо иное находящееся у него имущество Заказчика до момента внесения Заказчиком всех причитающихся по договору платежей в полном объеме.

3.17. Исполнитель вправе утилизировать узлы и/или агрегаты, сданные в ремонт, но не востребованные Заказчиком в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента уведомления Заказчика об их готовности.

### **3.18. Порядок реализации Заказчику сервисных товаров, не связанных с оказанием сервисных услуг**

3.18.1. Стороны договорились о том, что в рамках настоящего договора Исполнитель вправе продавать, а Заказчик — приобретать у Исполнителя сервисные товары независимо от оказания сервисных услуг.

3.18.2. Условия настоящего договора распространяются на взаимоотношения сторон по куплепродаже сервисных товаров.

3.18.3. При приобретении сервисных товаров, не связанных с оказанием сервисных услуг, наименование, ассортимент, количество и стоимость товаров согласовываются сторонами в универсальном передаточном документе (далее – «УПД»).

3.18.4. Стоимость сервисных товаров определяется исходя из действующих на дату отгрузки (передачи) товаров цен Исполнителя и включает в себя предусмотренные законодательством Российской Федерации налоги и сборы, в том числе НДС.

3.18.5. Оплата приобретаемых сервисных товаров производится Заказчиком на условиях 100 % предоплаты.

3.18.6. При выставлении счета на оплату, указанные в счете цены на сервисные товары действительны в течение срока действия счета (указанного в счете срока для оплаты). В случае несоблюдения указанного в счете срока на его оплату Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить стоимость сервисных товаров, сроки поставки либо отказаться от поставки товаров.

3.18.7. Передача сервисных товаров производится путем их выборки (самовывоза) Заказчиком со склада Исполнителя.

3.18.8. При наличии сервисных товаров в необходимом количестве на складе у Исполнителя, срок поставки составляет 3 (три) рабочих дня с момента внесения Заказчиком предварительной оплаты.

3.18.9. В случае отсутствия у Исполнителя сервисных товаров, поставка товаров производится в срок до 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента внесения Заказчиком 100% предварительной оплаты.

Срок хранения, приобретаемого Исполнителем для передачи Заказчику товара, составляет 14 (четырнадцать) дней с даты поступления товара на склад Исполнителя. По истечении указанного срока Исполнитель вправе распорядиться товаром по своему усмотрению, в том числе передать его третьим лицам, а Заказчик обязуется возместить расходы Исполнителя, понесенные в связи с приобретением товара для Заказчика, в размере 8% от стоимости соответствующего товара. Исполнитель вправе удержать указанную сумму из денежных средств, внесенных в счет предварительной оплаты товара.

За хранение крупногабаритного товара сверх указанного выше срока Заказчик оплачивает Исполнителю штраф из расчета 200 (двести) рублей в сутки, в т.ч. НДС.

3.18.10. Право собственности на товар переходит от Исполнителя к Заказчику с момента передачи товара Заказчику.

#### 4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

4.1. Качество сервисных услуг должно соответствовать стандартам, установленным заводом изготовителем и приведенным в технической документации по ремонту и обслуживанию автотранспортного средства (узла или агрегата). Порядок и условия оказания сервисных услуг определяются Исполнителем самостоятельно, исходя из характера и объема оказываемых услуг.

4.2. Условия и сроки предоставления гарантии на результат оказанных по договору услуг определяются настоящим разделом договора и заказом-нарядом (либо иным документом, оформляемым при оказании услуг).

В случае расхождения гарантийных сроков, установленных настоящим договором и заказом-нарядом, приоритет имеют данные о гарантийном сроке, указанные в заказе-наряде (ином документе, оформляемом при оказании услуг).

4.3. На ремонтные работы, производимые с использованием оригинальных запасных частей, Исполнитель предоставляет гарантию сроком в 3 (три) месяца с момента выполнения работ.

4.4. На ремонтные работы узлов и/или агрегатов Исполнитель предоставляет гарантию сроком на 6 (шесть) месяцев с момента выполнения работ.

4.5. На оригинальные запасные части, используемые при оказании сервисных услуг либо приобретаемые Заказчиком отдельно, Исполнителем предоставляется гарантия продолжительностью 12 (двенадцать) месяцев с момента их реализации (оказания сервисных услуг). Гарантия предоставляется при условии установки запасных частей в сервисных центрах Исполнителя и на авторизованных дилерских сервисных станциях (у официальных дилеров).

4.6. На запасные части других производителей, используемые при оказании сервисных услуг либо приобретаемые Заказчиком отдельно, Исполнителем предоставляется гарантия продолжительностью 6

(шесть) месяцев с момента их реализации (оказания сервисных услуг). Гарантия предоставляется при условии установки запасных частей в сервисных центрах Исполнителя и сервисными центрами, имеющими сертификат на производство данного вида работ.

4.7. Гарантия на запасные части, предоставленные Заказчиком, не распространяется.

4.8. Гарантия Исполнителя не распространяется на следующие группы сервисных товаров: • на расходные запасные части, материалы и комплектующие (в том числе подшипники, втулки, щетки, сальники, уплотнители, прокладки;

- масла, смазки и другие технические жидкости;
- свечи зажигания, аккумуляторные батареи, щетки стартера, генератора;
- лампочки, предохранители, фильтры (фильтрующие элементы); • лебедки;
- детали системы выпуска отработавших газов;
- быстроизнашивающиеся сервисные товары, такие как: тормозные диски, накладки, диски сцепления, щетки стеклоочистителя, приводные ремни, шланги, резиновые чехлы и втулки, автопокрышки и т.д.;
- все детали, которые подвергаются естественному износу.

4.9. Гарантийные обязательства Исполнителя в отношении результатов выполненных работ и поставленных сервисных товаров не распространяются на случаи:

- возникновения неисправности в результате внешних воздействий: повреждения автотранспортного средства (узла и/или агрегата) и/или сервисных товаров Заказчиком или

третьими лицами, воздействия частей дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), промышленных и химических выбросов, смолистых осадков, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, пожара, града, молний, других природных явлений и т.д.;

- возникновение неисправности в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования автотранспортного средства (узла и/или агрегата) и/или сервисных товаров, неправильных приемов в управлении автомобилем, использования его в соревнованиях, гонках, ралли и иных аналогичных мероприятиях, в качестве (включая, но не ограничиваясь) такси, учебного автомобиля и т. п., а также модифицирование (внесение изменений в конструкцию автомобиля, установка дополнительного оборудования, вмешательство владельца автомобиля или третьих лиц в работу систем узлов и агрегатов) автомобиля или его частей, не одобренное заводом-изготовителем автотранспортного средства (узла и/или агрегата);
- невыполнения либо ненадлежащего выполнения требований к плановому техническому обслуживанию и эксплуатации автотранспортного средства (узла и/или агрегата) (сервисных товаров), установленным заводом-изготовителем;
- использования при эксплуатации и обслуживании топлива, запасных частей, расходных материалов и иных сервисных товаров, не относящихся к рекомендованным заводом-изготовителем;
- возникновения неисправностей вследствие несвоевременного обнаружения утечки или повышенного расхода эксплуатационных материалов;
- возникновения неисправностей в результате перегруза автотранспортного средства свыше установленной заводом-изготовителем нормы;
- невыполнения или ненадлежащего выполнения рекомендаций Исполнителя, указанных в заказ-наряде, акте приема-передачи, акте выполненных работ (оказанных услуг) либо ином документе, по завершению сервисного обслуживания;
- выполнения в течение гарантийного срока работ по обслуживанию, ремонту, переустановке, монтажу (демонтажу) либо любом ином вмешательстве (в том числе, являющемся следствием вмешательства в другие конструктивные элементы автотранспортного средства, узла или агрегата) силами Заказчика или третьими лицами, не имеющими сертификата на производство данного вида работ.

4.10. В случае возникновения неисправностей в течение гарантийного срока Заказчик обязан:

- незамедлительно прекратить эксплуатацию автотранспортного средства (узла или агрегата);
- в кратчайшие сроки известить Исполнителя о неисправности и своими силами и средствами доставить автотранспортное средство (узел или агрегат) в сервисный центр Исполнителя;
- по требованию Исполнителя передать Исполнителю автотранспортное средство (узел или агрегат), сервисные товары, установленные/замененные в ходе ремонта, для проведения экспертизы.

В случае неисполнения Заказчиком указанных требований Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в выполнении гарантийных обязательств.

## 5. СТОИМОСТЬ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ И ТОВАРОВ. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Стоимость сервисных услуг и используемых при их оказании сервисных товаров определяется в соответствии с действующими у Исполнителя на дату оказания услуг ценами.

Цены на сервисные товары и сервисные услуги могут изменяться Исполнителем в период действия настоящего договора в одностороннем порядке.

5.2. Цены на сервисные услуги определяются в соответствии с прайс-листом Исполнителя на каждый отдельный вид работы или услуги.

5.3. Цены на сервисные товары установлены в рублях. Цены на сервисные товары включают в себя НДС.

5.4. Заказ-наряд, акт выполненных работ (оказанных услуг), УПД, товарная накладная, счет-фактура оформляются и оплачиваются в российских рублях.

5.5. Платежи по настоящему договору осуществляются в форме безналичных расчетов путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо в форме наличных расчетов путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

5.6. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

5.7. Оплата сервисных услуг и сервисных товаров производится в порядке предварительной оплаты не позднее, чем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента выставления счета на предварительную оплату или передачи автотранспортного средства (узла и/или агрегата) Исполнителю для оказания сервисных услуг (в зависимости от того, что наступит раньше), если иные сроки внесения отдельных платежей не установлены настоящим договором.

В случае оказания сервисных услуг, передачи сервисных товаров в день обращения Заказчика либо в срок менее 2 (двух) рабочих дней, оплата производится в день обращения Заказчика (при передаче Исполнителю автотранспортного средства (узла, агрегата) / до передачи сервисных товаров).

5.8. В случае превышения стоимости оказанных сервисных услуг и используемых при их оказании сервисных товаров над суммой внесенной Заказчиком предварительной оплаты, окончательный расчет производится в течение 1 (одного) рабочего дня с даты завершения оказания услуг (даты извещения Заказчика о готовности автотранспортного средства, узла, агрегата).

5.9. В качестве обеспечения исполнения обязательств Заказчика по оплате сервисных услуг и сервисных товаров, а также внесению иных предусмотренных настоящим договором платежей, Исполнитель вправе в соответствии со ст.712 ГК РФ не передавать Заказчику (удерживать) автотранспортные средства (узлы, агрегаты), сервисные товары, другое находящееся у Исполнителя имущество Заказчика до внесения оплаты в полном объеме.

5.10. Требования Исполнителя, удерживающего имущество, удовлетворяются из стоимости этого имущества в объеме и порядке, предусмотренных для удовлетворения требований, обеспеченных залогом. Стороны пришли к соглашению о том, что Исполнителя вправе удовлетворить свои требования за счет удерживаемого (заложенного) имущества во внесудебном порядке.

5.11. В случае наличия у Заказчика задолженности Исполнитель вправе осуществлять распределение поступающих платежей в следующем порядке: в первую очередь — в счет издержек по получению оплаты, во вторую очередь — в счет оплаты задолженности, срок исполнения по которой наступил раньше, в третью очередь — в счет оплаты задолженности с более поздним сроком возникновения.



Распределение денежных средств может осуществляться Исполнителем в данном порядке независимо от оснований оплаты, указанных в платежных документах Заказчика.

## 6. ОФОРМЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Полномочия представителя Заказчика должны быть выражены в доверенности, выданной и оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.2. В доверенности указываются полномочия представителя на подписание заявок на оказание сервисных услуг, согласование их объема, передачу и приемку после оказания услуг автотранспортных средств (узлов, агрегатов) с правом подписания акта приема-передачи, подписание документов по факту оказания сервисных услуг (заказов-нарядов, актов приема-передачи, актов выполненных работ (оказанных услуг), УПД, товарных накладных и др.), получение сервисных товаров.

6.3. Стороны договорились о том, что доверенности, переданные посредством электронной почты, имеют юридическую силу.

6.4. Оригинал доверенности должен быть направлен Заказчиком в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня с момента поступления автотранспортного средства (узла и/или агрегата) в сервисный центр Исполнителя. Ответственность за направление оригинала доверенности несет Заказчик.

6.5. Стороны подтверждают, что при обращении за оказанием сервисных услуг надлежащим представителем Заказчика на совершение действий по исполнению настоящего договора будет считаться водитель автотранспортного средства.

6.6. Все согласования по оказанию сервисных услуг Исполнитель вправе вести с представителем Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несогласованность действий Заказчика и его представителя.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

7.2. В случае нарушения Заказчиком сроков внесения любых предусмотренных договором платежей, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в следующем размере:

- в случае нарушения сроков оплаты до 30 дней - 0,1 % от суммы неисполненного в срок обязательства за каждый день просрочки;

- в случае нарушения сроков оплаты от 31 до 60 дней - 0,5 % от суммы неисполненного в срок обязательства за каждый день просрочки

- в случае нарушения сроков оплаты свыше 60 дней - 1 % от суммы неисполненного в срок обязательства за каждый день просрочки.

Пени начисляются Исполнителем с первого дня задолженности по день фактического исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему договору. Пени подлежат оплате в случае предъявления письменного требования Исполнителя об их уплате.

7.3. В случае нарушения Заказчиком сроков получения автотранспортного средства (узла, агрегата) после оказания сервисных услуг или при отказе от их оказания (прекращении оказания услуг), а также в случае нахождения автотранспортного средства (узла, агрегата) у Исполнителя в связи с его

удержанием по установленным договором основаниям или приостановлением выполнения работ по причинам, зависящим от Заказчика, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 300 (триста) рублей за каждый день нарушения сроков либо нахождения автотранспортного средства (узла или агрегата) на территории Исполнителя соответственно.

7.4. Исполнитель отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору при наличии вины.

7.5. Исполнитель не несет ответственности в случае неполноты, несвоевременности или недостоверности предоставленных Заказчиком информации, сведений, документов и т.д.

7.6. Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим договором, не освобождает стороны от исполнения обязательств по договору.

7.7. В случае, когда невозможность исполнения (оказания сервисных услуг) возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанных сервисных услуг, использованных в ходе оказания услуг сервисных товаров, а также возмещает иные фактически понесенные в связи с оказанием услуг расходы.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора, таких как: наводнение, землетрясение, пожар, иные стихийные бедствия, война, военные действия, принятие актов органов власти и управления, оказывающих влияющие на исполнение обязательств, национальные и отраслевые забастовки и т.д.

7.8. Сторона, попавшая под действие обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить другую сторону в письменном виде о наступлении соответствующих обстоятельств и их возможной продолжительности, а также по требованию контрагента предоставить подтверждающие указанные обстоятельства документы, выданные компетентным органом (при наличии возможности предоставления соответствующих документов).

Исполнение обязательств сторон по настоящему договору приостанавливается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и иные обстоятельства, освобождающие от ответственности, а также их последствия. Если эти обстоятельства будут длиться более 3 (трех) месяцев, любая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

8.2. В случае если стороны не придут к соглашению путем переговоров, споры, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя, а в случае отнесения указанного спора к подведомственности суда общей юрисдикции — в суде/ у мирового судьи судебного участка по месту нахождения Исполнителя.

8.3. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения и ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения или с момента, когда она должна быть получена адресатом при добросовестном поведении последнего. Ответ на претензию нужно направить по

адресу получателя, который указан в претензии, если только Стороны прямо не указали иной адрес в дополнительном соглашении.

## 9. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор является полномочным с момента его размещения в сети Интернет по адресу <https://volgograd.voltag.ru/> и действителен до момента его отзыва.

9.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия данного договора и/или отзываться его в любой момент. Если Исполнитель вносит какие-либо изменения в договор, то такие изменения вступают в силу только с момента размещения измененного текста договора в сети Интернет по адресу <http://voltag.ru/>, если при таком размещении дополнительно не определен иной срок вступления изменений в силу.

9.3. Настоящий договор, и его возможные Приложения, являются официальными документами Исполнителя. Актуальная версия каждого из этих документов находится в сети Интернет по адресу <https://volgograd.voltag.ru/>.

9.4. Исполнитель имеет право периодически изменять условия настоящего договора и его возможных Приложений, вводить дополнительные Приложения к данному договору. Однако он должен публиковать уведомления обо всех таких изменениях на сайте Исполнителя не позже семи календарных дней до вступления в силу изменений, за исключением условий, перечисленных в этом пункте договора.

9.5. Настоящий договор может быть расторгнут в таких случаях:

9.5.1. в любое время по инициативе Заказчика, который должен предварительно уведомить Исполнителя, но не позднее десяти рабочих дней до даты расторжения.

9.5.2. по инициативе Исполнителя, при нарушении Заказчиком условий данного договора, с одновременным письменным уведомлением Клиента по электронной почте о расторжении договора.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Исполнитель имеет право производить извещение Заказчика по телефону (устно или СМС), путем направления уведомления по электронной почте, в том числе через мессенджеры Telegram, Viber, Whatsapp, Facebook Messenger, VK-Диалоги и т.п. Способ уведомления определяется Заказчиком в зависимости от технических возможностей Исполнителя и фиксируется в Заказ-наряде. Заказчик считается извещенным с момента направления уведомления Исполнителем.

10.2. В случае неявки Заказчика в сервисный центр Исполнителя в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения извещения, Исполнитель вправе:

- приостановить оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (узлов и/или агрегатов);

- потребовать от Заказчика оплаты вознаграждения за вынужденное хранение автотранспортного средства (узла и/или агрегата) на территории Исполнителя в размере 300 (триста) рублей в сутки, в т.ч. НДС.

10.3. При невозможности Исполнителя осуществить надлежащее уведомление Заказчика указанным Заказчиком в заказ-наряде способом по независящим от Исполнителя причинам, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (узлов и/или агрегатов) и использовать права, предоставленные ему настоящим договором.

10.4. Настоящим Заказчик и его представители дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных.

10.5 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором стороны руководствуются законодательством РФ.

## 11. НАИМЕНОВАНИЕ, АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

**ООО «АТМ»**

ИНН 7727658638 / КПП 772701001,

ОГРН 1087746949377

Юридический адрес: 117149, г. Москва, ул. Болотниковская, д. 18, кор. 2, эт. 1, оф. 14

Почтовый адрес: 142116, Московская область, г. Подольск, Парадный проезд, дом 2/7, а/я 401

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Тел.: +7 (495) 660-22-00

Е-mail для документов: [doc@voltage.ru](mailto:doc@voltage.ru)

Е-mail бухгалтерии: [ev@voltage.ru](mailto:ev@voltage.ru),

[tk@voltage.ru](mailto:tk@voltage.ru) (акты сверок)

Сайт: <https://voltage.ru/>